



POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Versión 1.1 - 01 de septiembre de 2026

La presente Política de Privacidad (en adelante e indistintamente "Política") detalla las prácticas de Manderley SpA respecto al procesamiento de información de carácter personal vinculada a los usuarios del sitio web www.manderley.cl (en adelante, el "Sitio Web"), de los potenciales clientes y de los clientes de Manderley SpA.

Se entenderá por "usuarios" aquellas personas naturales que acceden, navegan, usan o interactúan con el Sitio Web, incluyendo quienes completan formularios, escriben a Manderley por correo electrónico, WhatsApp Business o redes sociales oficiales, o interactúan con los contenidos publicados por Manderley.

Se entenderá por "potenciales clientes" aquellas personas naturales y los representantes, mandatarios o contactos de personas jurídicas que solicitan información, realizan una consulta, agendan una reunión o entregan antecedentes a Manderley con el objeto de evaluar una eventual contratación de servicios profesionales.

Se entenderá por "clientes" aquellas personas naturales y los representantes, mandatarios o contactos de personas jurídicas que contratan o se relacionan con Manderley en el marco de la prestación de servicios profesionales.

1. Responsable del tratamiento

El responsable del tratamiento es:

Manderley SpA RUT: 78.459.463-7 Domicilio: Av. Apoquindo N° 6410, Of. 606, Las Condes, Santiago, Chile
Sitio Web: www.manderley.cl Correo de contacto: contacto@manderley.cl

Para efectos de esta Política, "Manderley", "nosotros" o "nuestro" se refiere a Manderley SpA.

2. Alcance de esta Política

Esta Política regula el tratamiento de datos personales que Manderley realiza a través del Sitio Web y de sus canales digitales de contacto.

También regula, en lo pertinente, el tratamiento de datos personales de potenciales clientes y clientes cuando dichos datos sean entregados a Manderley para solicitar, evaluar, contratar o ejecutar servicios profesionales.

3. Datos personales que tratamos

Manderley podrá tratar las siguientes categorías de datos personales, según corresponda:

Datos de identificación: nombre, apellido, cédula de identidad, cargo, empresa u organización a la que pertenece el titular, cuando sean informados.

Datos de contacto: correo electrónico, teléfono, domicilio, usuario de redes sociales u otros datos entregados para comunicarse con Manderley.

Datos de consulta o solicitud: mensaje enviado, asunto consultado, antecedentes, documentos, archivos o información que el titular decida entregar a Manderley.

Datos de agendamiento: nombre, correo electrónico, fecha y hora de reunión, respuestas entregadas al solicitar una reunión y demás información necesaria para coordinarla.

Datos de interacción digital: mensajes directos, comentarios, reacciones, menciones o interacciones con cuentas oficiales de Manderley en Instagram, TikTok, Facebook, LinkedIn u otras plataformas.

Datos técnicos del Sitio Web: dirección IP, navegador, dispositivo, fecha y hora de acceso, datos asociados al envío del formulario e información necesaria para mantener la seguridad y funcionamiento del Sitio Web.

Datos de consentimiento: fecha, hora, canal, versión de la Política de Privacidad aceptada y demás antecedentes necesarios para acreditar la autorización otorgada por el titular.

Datos necesarios para la prestación de servicios profesionales: antecedentes entregados por el cliente o potencial cliente, información de representantes o contactos, datos de facturación, datos contractuales y demás información necesaria para evaluar, preparar o ejecutar un encargo profesional.

Datos de inscripción y participación en eventos: nombre, correo electrónico, teléfono, cargo, empresa u organización, actividad o evento de interés, asistencia, participación, consultas realizadas y demás información que el titular entregue al inscribirse o participar en eventos, webinars, charlas, cursos, talleres, u otras actividades organizadas por Manderley.

4. Medios a través de los cuales recogemos datos personales

Manderley puede recoger datos personales cuando el titular:

Accede, navega o utiliza el Sitio Web.

Completa el formulario de contacto del Sitio Web.

Escribe al correo electrónico publicado por Manderley.

Contacta a Manderley por WhatsApp Business.

Interactúa con las cuentas oficiales de Manderley en Instagram, TikTok, Facebook o LinkedIn.

Entrega antecedentes o documentos para evaluar una eventual contratación de servicios profesionales.

Contrata o participa en la ejecución de servicios profesionales prestados por Manderley.

Acepta cookies o tecnologías similares, conforme a la Política de Cookies.

5. Tratamientos, finalidades y bases legales

A continuación, se describen los tratamientos de datos personales que realiza Manderley, junto con sus finalidades, y bases legales aplicables.

Categoría de tratamiento	Finalidad	Base de legalidad
Navegación y uso del Sitio Web	Permitir el acceso, navegación, funcionamiento, seguridad y disponibilidad del Sitio Web.	Consentimiento expreso del titular.
Gestión de consultas por formulario web	Recibir, revisar, responder y gestionar consultas enviadas a través del formulario de contacto.	Consentimiento expreso del titular.
Gestión de comunicaciones por correo electrónico, WhatsApp Business o redes sociales	Responder mensajes, continuar conversaciones iniciadas por el titular, coordinar próximos pasos y mantener registro razonable de la comunicación.	Consentimiento expreso del titular.
Agendamiento de reuniones	Coordinar, confirmar, reagendar o cancelar reuniones solicitadas por el titular.	Consentimiento expreso del titular.
Evaluación preliminar de solicitudes profesionales	Analizar una consulta, revisar la pertinencia del asunto, disponibilidad, áreas de práctica y eventuales conflictos antes de aceptar un encargo.	Consentimiento expreso del titular.
Prestación de servicios profesionales	Ejecutar servicios legales, preparar propuestas, contratos, documentos, comunicaciones, informes, gestiones, asesorías y demás actuaciones propias del encargo aceptado.	Consentimiento expreso del titular.
Administración de clientes, propuestas y facturación	Gestionar propuestas, contratación, pagos, facturación, cobranza, comunicaciones administrativas y archivo de antecedentes.	Consentimiento expreso del titular.
Gestión de inscripción y participación en eventos	Gestionar el registro, confirmación, asistencia, participación y correcto desarrollo de eventos, webinars, charlas, cursos, talleres, demos u otras actividades organizadas por Manderley.	Consentimiento expreso del titular.
Medición publicitaria	Medir conversiones de campañas de Google Ads.	Consentimiento del titular.

Categoría de tratamiento	Finalidad	Base de legalidad
Gestión de solicitudes de derechos	Recibir, analizar y responder solicitudes de acceso, rectificación, cancelación, oposición, bloqueo o revocación del consentimiento. Mantener evidencia del cumplimiento de las solicitudes de ejercicio de los derechos.	Cumplimiento de una obligación legal.

6. Cookies y tecnologías similares

El Sitio Web utiliza cookies y tecnologías similares. El detalle sobre qué cookies utiliza Manderley, sus finalidades, categorías, duración y formas de configuración se encuentra regulado en la Política de Cookies, disponible en el Sitio Web.

Cuando las cookies o tecnologías similares impliquen tratamiento de datos personales, dicho tratamiento se realizará conforme a esta Política de Privacidad y a la Política de Cookies.

7. Conservación de los datos personales

Manderley conservará los datos personales durante el tiempo necesario para cumplir la finalidad para la cual fueron recolectados.

Como regla general, los datos enviados a través del formulario de contacto se conservarán por 12 meses desde su envío.

Si una consulta deriva en una relación profesional, los antecedentes relevantes podrán conservarse durante el tiempo necesario para la prestación del servicio legal, cumplimiento de obligaciones legales o profesionales, resguardo de responsabilidad, archivo del encargo o defensa de derechos.

Los datos asociados a cookies y medición publicitaria se conservarán conforme a lo indicado en la Política de Cookies.

8. Con quién podemos compartir tus datos

Manderley podrá comunicar o permitir acceso a datos personales a proveedores necesarios para operar el Sitio Web, gestionar comunicaciones, almacenar información, enviar correos, administrar reuniones, mantener la seguridad del Sitio Web, gestionar documentación, realizar facturación o medir conversiones publicitarias.

Estos proveedores pueden incluir servicios de hosting, base de datos, correo electrónico, seguridad, mensajería, redes sociales, publicidad digital, almacenamiento documental, contabilidad, facturación u otros servicios necesarios para las finalidades descritas.

Manderley no vende datos personales.

Manderley también podrá comunicar datos personales cuando ello sea necesario para cumplir una obligación legal, responder requerimientos de autoridad competente, ejercer derechos, defender intereses en sede legal, cumplir deberes profesionales o atender una obligación establecida por la normativa aplicable.

En todos los casos, la comunicación o acceso a datos se limitará a lo necesario para cumplir la finalidad correspondiente.

9. Transferencias internacionales

Algunos proveedores tecnológicos utilizados por Manderley operan fuera de Chile o pueden tratar datos desde otros países. Por ello, los datos personales pueden ser almacenados o tratados en jurisdicciones distintas a Chile.

Manderley procura utilizar proveedores que aseguran un nivel de protección adecuado, conforme a la normativa vigente.

10. Seguridad

Manderley implementa medidas técnicas y organizativas apropiadas para proteger tus datos personales, aplicando salvaguardas tecnológicas y de gestión indispensables para asegurar un grado de protección proporcionado a las amenazas inherentes a los procesamiento contemplados en este documento de Privacidad.

Con el objeto de preservar la reserva de la información, se aplican rigurosos controles de protección destinados a impedir cualquier ingreso o manipulación ilícita.

Quienes accedan a información personal quedarán sujetos al deber de reserva sobre la misma de forma permanente, incluso una vez extinguido su vínculo con Manderley.

Del mismo modo, Manderley exige que sus prestadores de servicios y terceros que operen datos en su representación mantengan parámetros de protección acordes para resguardar la información a la que accedan, observando la normativa vigente.

11. Derechos del titular

El titular podrá ejercer los derechos reconocidos por la normativa aplicable.

Estos derechos incluyen, según corresponda:

Acceso: solicitar información sobre los datos personales tratados por Manderley, su origen, finalidad y eventuales destinatarios.

Rectificación: solicitar la corrección de datos inexactos, erróneos, equívocos o incompletos.

Cancelación o eliminación: solicitar la eliminación de datos cuando su almacenamiento carezca de fundamento legal o se encuentren caducos.

Bloqueo: solicitar la suspensión temporal de operaciones de tratamiento en los casos previstos por la normativa aplicable.

Oposición: oponerse al uso de sus datos para fines de publicidad, investigación de mercado o encuestas de opinión.

Revocación del consentimiento: retirar el consentimiento otorgado, cuando el tratamiento se base en él.

Para ejercer estos derechos, puede escribir a privacidad@manderley.cl con el asunto "Solicitud derecho de [indicar el o los derechos que se invocan]", e incluyendo los siguientes antecedentes:

Nombre completo del titular.

Documentación que acredite su identidad.

Domicilio o dirección de correo electrónico para efectos de notificación.

Descripción del derecho que ejerce.

Tras la recepción del requerimiento, Manderley se contactará al titular para gestionar adecuadamente su petición, manteniéndolo al tanto de su evolución hasta su resolución final.

12. Plataformas de terceros

El Sitio Web puede incluir enlaces a plataformas externas, tales como WhatsApp, Instagram, TikTok, Facebook, LinkedIn u otras plataformas.

Manderley no controla dichas plataformas ni es responsable por sus políticas de privacidad, cookies, seguridad o tratamiento de datos. El uso de esas plataformas queda sujeto a sus propias condiciones.

13. Cambios a esta Política

Manderley podrá modificar esta Política cuando sea necesario. Cuando los cambios guarden relación con aspectos sustanciales del procesamiento de tus datos -a modo ejemplar, la naturaleza del tratamiento o sus finalidades- o cuando la normativa aplicable imponga dicho deber, se te comunicarán dichos cambios por medios electrónicos, conforme a tus datos de contacto. De resultar procedente, se requerirá nuevamente el consentimiento.

En los demás casos, estas modificaciones adquirirán plena eficacia desde el momento de su publicación en el Sitio Web.

14. Contacto

Para consultas sobre esta Política o sobre el tratamiento de datos personales, puedes escribir a:

Manderley SpA Correo electrónico: privacidad@manderley.cl