

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

Versión 1.1 - 01 de septiembre de 2026

El sitio web www.manderley.cl (en adelante, el "Sitio Web") pertenece a Manderley SpA (en adelante, "Manderley"), sociedad constituida conforme a la legislación chilena, RUT N°78.459.463-7, con domicilio en Av. Apoquindo N°6410, Of. 606, Las Condes, Santiago, Chile.

1. Objeto y ámbito de aplicación

Los presentes Términos y Condiciones de Uso (en adelante, los "Términos") regulan el acceso, navegación y uso del Sitio Web de Manderley.

El Sitio Web tiene por objeto entregar información general sobre Manderley, sus áreas de práctica, servicios profesionales, publicaciones, contenidos, actividades y canales de contacto.

Manderley es una boutique legal especializada en protección de datos personales, tecnología, inteligencia artificial, ciberseguridad y propiedad intelectual.

Estos Términos se encontrarán siempre disponibles en el Sitio Web para que puedan ser consultados por los usuarios.

2. Acceso al Sitio Web

Al acceder, navegar o utilizar el Sitio Web, el usuario declara conocer y aceptar estos Términos, junto con la Política de Privacidad y la Política de Cookies de Manderley.

El usuario declara ser mayor de edad y tener la capacidad legal necesaria para navegar en el Sitio Web y utilizar sus funcionalidades. Si el usuario actúa en representación de una persona jurídica, declara contar con las facultades suficientes para hacerlo.

Si el usuario no está de acuerdo con estos Términos, deberá abstenerse de utilizar el Sitio Web y sus canales de contacto.

3. Carácter informativo del contenido

Los contenidos del Sitio Web tienen carácter general, informativo, institucional, editorial y comercial.

Los artículos, publicaciones, textos, referencias legales, descripciones de servicios, comentarios, guías, materiales o contenidos disponibles en el Sitio Web no constituyen asesoría legal personalizada, opinión jurídica, dictamen, recomendación profesional aplicable a un caso concreto ni promesa de resultado.

El derecho depende de los hechos, documentos, fechas, jurisdicción, estrategia y riesgos específicos de cada caso. Por lo mismo, el usuario no debe tomar decisiones legales, comerciales, contractuales, regulatorias o estratégicas basándose únicamente en el contenido del Sitio Web.

4. Formulario de contacto y canales digitales

El Sitio Web puede incluir formulario de contacto, correo electrónico, enlaces a WhatsApp Business y redes sociales oficiales de Manderley, incluyendo Instagram, TikTok, Facebook y LinkedIn.

El envío de un formulario, correo electrónico, mensaje por WhatsApp, comentario, mensaje directo o interacción en redes sociales no crea por sí solo una relación abogado-cliente, no implica aceptación de un encargo profesional y no obliga a Manderley a responder, asesorar, representar o asumir responsabilidad profesional respecto del asunto consultado.

Manderley podrá responder o no responder las comunicaciones recibidas, según su disponibilidad, pertinencia del asunto, existencia de conflictos de interés, áreas de práctica, viabilidad profesional, carga de trabajo u otros criterios internos.

El usuario es responsable de entregar información veraz, suficiente, actualizada y lícita.

5. Relación abogado-cliente

La relación abogado-cliente con Manderley solo se entenderá formada cuando Manderley acepte expresamente un encargo profesional.

Dicha aceptación podrá constar en una propuesta aceptada, contrato de prestación de servicios, carta de encargo, correo de confirmación u otro medio escrito equivalente.

Hasta que exista esa aceptación expresa, el usuario no deberá asumir que Manderley lo representa, que actúa como su abogado o que ha asumido responsabilidad profesional respecto de su asunto.

Antes de aceptar un encargo, Manderley podrá solicitar antecedentes adicionales, revisar conflictos de interés, definir alcance, honorarios, condiciones, plazos y demás elementos necesarios para la adecuada prestación del servicio.

6. Condiciones de uso del Sitio Web

El usuario se obliga a utilizar el Sitio Web conforme a estos Términos, la legislación vigente, la buena fe y el orden público.

Queda prohibido utilizar el Sitio Web para fines ilícitos, abusivos, fraudulentos, ofensivos, engañosos o contrarios a derechos de Manderley o de terceros.

El usuario deberá abstenerse de:

- Modificar, desactivar, interferir o burlar las medidas de seguridad del Sitio Web.

- Acceder o intentar acceder sin autorización a secciones privadas, paneles de administración, servidores, bases de datos o sistemas asociados al Sitio Web.

- Utilizar spiders, scrapers, bots, crawlers u otros medios automatizados para extraer, copiar, indexar o reutilizar contenidos del Sitio Web sin autorización previa y por escrito de Manderley.

- Introducir, enviar o transmitir virus, malware, código malicioso, archivos dañinos o cualquier elemento que pueda afectar el funcionamiento, seguridad o integridad del Sitio Web.

- Usar el Sitio Web para spam, campañas masivas, phishing, suplantación de identidad, prospección comercial no solicitada o comunicaciones ajenas a una consulta legítima.

- Enviar información falsa, ofensiva, discriminatoria, difamatoria, abusiva, ilícita o que vulnere derechos de terceros.

- Reproducir, distribuir, modificar, comunicar públicamente, explotar comercialmente o reutilizar contenidos del Sitio Web sin autorización previa y por escrito de Manderley.

Manderley podrá adoptar las medidas técnicas, legales o administrativas que estime necesarias en caso de uso indebido del Sitio Web.

7. Enlaces a terceros

El Sitio Web puede contener enlaces a sitios, plataformas o servicios de terceros, incluyendo WhatsApp, Instagram, TikTok, Facebook, LinkedIn u otros.

La inclusión de dichos enlaces no implica aprobación, control, patrocinio, garantía ni responsabilidad de Manderley respecto de dichos terceros.

Manderley no controla sus contenidos, disponibilidad, seguridad, términos, políticas, cookies, decisiones de moderación ni tratamiento de datos personales.

El acceso a plataformas de terceros será de exclusiva responsabilidad del usuario y quedará sujeto a los términos y políticas de cada proveedor.

8. Responsabilidad

Manderley procura mantener el Sitio Web disponible, seguro, actualizado y libre de errores. Sin embargo, no garantiza que el acceso sea continuo, ininterrumpido, oportuno, libre de fallas, vulnerabilidades, virus u otros elementos dañinos.

El Sitio Web puede verse suspendido, interrumpido, limitado o afectado por mantenciones, actualizaciones, fallas técnicas, problemas de conectividad, decisiones de proveedores, incidentes de seguridad, fuerza mayor u otras circunstancias ajenas al control razonable de Manderley.

El usuario será responsable por los daños, perjuicios, costos o responsabilidades que se deriven del uso del Sitio Web en contravención a estos Términos o a la legislación aplicable.

9. Propiedad intelectual e industrial

Manderley se reserva todos los derechos de propiedad intelectual e industrial sobre el Sitio Web y sus contenidos.

El acceso, navegación o uso del Sitio Web no supone cesión, licencia ni autorización alguna sobre los derechos de propiedad intelectual o industrial de Manderley o de terceros.

Los textos, publicaciones, artículos, materiales, diseño, estructura, imágenes, logotipos, marca, nombres comerciales, recursos gráficos, código, bases de datos, documentos, estilo editorial y demás elementos del Sitio Web pertenecen a Manderley o a sus respectivos titulares, y se encuentran protegidos por la normativa aplicable.

Queda prohibida cualquier forma de reproducción, distribución, comunicación pública, transformación, puesta a disposición, extracción, reutilización o explotación del Sitio Web o de sus contenidos, con o sin fines comerciales, sin autorización previa y por escrito de Manderley.

El usuario podrá compartir enlaces al Sitio Web, siempre que ello no implique reproducir indebidamente sus contenidos, afectar la reputación de Manderley, inducir a error sobre una relación, autorización o patrocinio, o vulnerar derechos de terceros.

10. Contenidos enviados por el usuario

Cuando el usuario envíe contenidos, documentos, mensajes, antecedentes, imágenes, archivos o información a través del Sitio Web o de los canales de contacto de Manderley, declara que cuenta con autorización suficiente para hacerlo y que dicha entrega no vulnera derechos de terceros ni obligaciones de confidencialidad.

El usuario será responsable por la licitud, veracidad y suficiencia de la información que entregue.

Manderley podrá utilizar la información recibida únicamente para revisar, responder, gestionar o evaluar la consulta, solicitud, reunión o eventual encargo profesional, conforme a estos Términos y a la Política de Privacidad.

11. Protección de datos personales

El tratamiento de datos personales realizado a través del Sitio Web se rige por la Política de Privacidad de Manderley.

El uso de cookies y tecnologías similares se regula en la Política de Cookies.

12. Vigencia y modificaciones

Estos Términos estarán vigentes mientras se encuentren disponibles en el Sitio Web.

Manderley podrá modificarlos cuando resulte necesario por cambios legales, técnicos, operativos, comerciales, profesionales, de seguridad o del Sitio Web.

La versión actualizada será publicada en el Sitio Web. El uso del Sitio Web después de publicada una nueva versión implica aceptación de los Términos vigentes al momento de dicho uso.

13. Ley aplicable y jurisdicción

Estos Términos se rigen por las leyes de la República de Chile.

Cualquier controversia, dificultad o conflicto relacionado con el acceso, navegación, uso del Sitio Web, interpretación, validez, alcance o cumplimiento de estos Términos será sometido al conocimiento de los Tribunales Ordinarios de Justicia competentes de Santiago, Chile.

14. Comunicaciones

Cualquier duda, consulta o requerimiento relacionado con el Sitio Web, estos Términos o sus funcionalidades deberá dirigirse al correo electrónico:

contacto@manderley.cl